

Studiebureel JPL

Weg naar As 138/11 3600 GENK

info@kredietunie.be , tel: 089/356521, fax: 089/363735, www.kredietunie.be

FSMA-inschrijvingsnr. **16303** als verzekeringsmakelaar, ondernemingsnummer 0426.788.320

Gegevens met betrekking onze dienstverlening

De communicatie over deze verzekeringsbemiddelingsdienst verloopt in het Nederlands.

Ons kantoor is gerechtigd volgende verzekeringsbemiddelingsdiensten te verstrekken: de werkzaamheden die bestaan in het adviseren over verzekeringsovereenkomsten, het aanbieden, het voorstellen, het verrichten van voorbereidend werk tot het sluiten van verzekeringsovereenkomsten, dan wel in het assisteren bij het beheer en de uitvoering ervan.

Sinds 30 april 2014 is de AssurMiFID–regelgeving van toepassing op ons kantoor. Overeenkomstig deze gedragsregels voert ons kantoor een beleid met betrekking tot het beheer van belangenconflicten bij het verlenen van diensten van verzekeringsbemiddeling. U vindt hierover meer informatie op onze website **www.kredietunie.be** Een algemene beschrijving van ons belangenconflictenbeleid vindt u in bijlage.

Voor onze diensten van verzekeringsbemiddeling ontvangen wij een vergoeding van de verzekeringsonderneming. Deze vergoeding maakt deel uit van de premie die u als klant betaalt. Voor bijkomende inlichtingen of vragen kan u terecht in ons kantoor of via het volgende e-mailadres: **info@kredietunie.be**

Ons kantoor voert een beleid met betrekking tot het beheer van belangenconflicten bij het verlenen van diensten van verzekeringsbemiddeling.

Welke belangenconflicten?

Belangenconflicten kunnen zich voordoen tussen (i) ons kantoor en de met haar verbonden personen en een cliënt of (ii) tussen meerdere cliënten onderling. Het beleid inzake belangenconflicten houdt rekening met de eigen kenmerken van ons kantoor.

Bij de beoordeling van mogelijke belangenconflicten heeft ons kantoor de situaties in kaart gebracht waarbij een aanzienlijk risico bestaat dat de belangen van de cliënt worden geschaad. Het gaat concreet om de situaties waarbij:

- winst wordt gemaakt of verlies wordt geleden ten koste van de cliënt;
- ons kantoor een ander belang heeft bij het resultaat van de dienst of transactie;
- ons kantoor een financiële drijfveer heeft om bepaalde cliënten te laten voorgaan of anders te behandelen;
- waarbij hetzelfde bedrijf als de cliënt wordt uitgeoefend;
- waarbij ons kantoor van een andere persoon dan de cliënt voor de geleverde diensten van verzekeringsbemiddeling eigen aan ons kantoor met betrekking tot onze nevenactiviteit als bankagent een vergoeding ontvangt

Welke maatregelen neemt ons kantoor?

Ons kantoor neemt heel wat maatregelen om ervoor te zorgen dat het belang van de cliënt primeert. Het gaat onder meer om *een gepaste interne organisatie die toeziet op een efficiënt belangenconflictenbeleid*;

- *een consequente toepassing van de behoefte- en geschiktheidsbeoordeling voor elke cliënt*;
- *een aangepast verloningsbeleid voor de met ons kantoor verbonden personen*;

Studiebureel JPL

Weg naar As 138/11 3600 GENK

info@kredietunie.be , tel: 089/356521, fax: 089/363735, www.kredietunie.be

FSMA-inschrijvingsnr. **16303** als verzekeringsmakelaar, ondernemingsnummer 0426.788.320

- een beleid dat er op toeziet dat ons kantoor en de met haar verbonden personen op de hoogte zijn van de AssurMiFID-reglementering;
- een beleid dat het recht voorbehoudt van ons kantoor om bij ontstentenis van een concrete oplossing voor een specifiek belangenconflict de gevraagde dienstverlening te weigeren met het uitsluitende doel de bescherming van de belangen van de cliënt;
- een beleid inzake het ontvangen van voordelen in natura en geschenken;
- een beleid dat erop toeziet dat alle informatie die onze verbonden personen verstrekken correct, duidelijk en niet misleidend is.

Indien nodig zal het beleid inzake belangenconflicten van ons kantoor aangepast en/of geactualiseerd worden.

Wanneer er onvoldoende garanties zouden zijn dat ons belangenconflictenbeleid voldoende effectief is, zal u transparantie gegeven worden omtrent het (mogelijk) belangenconflict opdat u een geïnformeerde beslissing kan nemen.

U heeft het recht een kopie op te vragen van het volledige belangenconflictenbeleid. U kan ons bereiken op het volgende e-mailadres: info@kredietunie.be

Gegevens van de cliënt

Naam :Voornaam :
.....

Adres : Nr. : Bus :
.....

Postcode : Gemeente :
.....

Geboortedatum :

Rijksregisternummer:.....

Naam :Voornaam :
.....

Adres : Nr. : Bus :
.....

Postcode : Gemeente :
.....

Geboortedatum :

Rijksregisternummer:.....

Informatie

- Ik bevestig dat ik er voor kies om de wettelijke en contractuele informatie, indien het kan, niet op papier, maar elektronisch te ontvangen of op de website te consulteren.
Uw e-mailadres:

Uw persoonsgegevens kunnen worden verwerkt met het oog op profiling onder andere om u zo gerichte reclame te bezorgen.

Ik bevestig dat mijn gegevens kunnen verwerkt worden voor commerciële doeleinden.

Ik wens commerciële informatie te ontvangen via e-mail.

Studiebureel JPL

Weg naar As 138/11 3600 GENK

info@kredietunie.be , tel: 089/356521, fax: 089/363735, www.kredietunie.be

FSMA-inschrijvingsnr. **16303** als verzekeringsmakelaar, ondernemingsnummer 0426.788.320

Ik stem ermee in telefonisch gecontracteerd te worden door het kantoor voor de promotie van producten/ diensten

Opgemaakt in twee exemplaren, waarvan er één aan de cliënt(en) wordt overhandigd.

Te, op

Handtekeningen

De verwerking van bovenvermelde persoonsgegevens is overeenkomstig artikel 5 c) van de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, zoals gewijzigd door de Wet van 11 december 1998 (hierna 'de Wet Privacy' genoemd), noodzakelijk om te voldoen aan de informatieverplichting zoals die werd opgenomen in de Wet van 27 maart 1995 betreffende de verzekerings- en herverzekeringsbemiddeling en de distributie van verzekeringen, zoals gewijzigd door de Wet van 22 februari 2006 en waaraan ons kantoor als verantwoordelijke voor de verwerking onderworpen is.

Conform de Wet Privacy heeft u het recht op toegang en op verbetering van de persoonsgegevens die op u betrekking hebben. Bijkomende inlichtingen kan u verkrijgen bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, te 1000 Brussel, Drukpersstraat 35.

VOOR AL UW VRAGEN EN PROBLEMEN KAN U IN EERSTE INSTANTIE TERECHT BIJ ONS KANTOOR.

Klachten kunnen ook ingediend worden bij de Ombudsdienst Verzekeringen, te 1000 Brussel, de Meeûssquare 35. Tel. : 02/547 58 71 – Fax : 02/547 59 75 - www.ombudsman.as.

Het register van de verzekeringstussenpersonen wordt bijgehouden door de FSMA, te 1000 Brussel, Congresstraat 12-14, en is terug te vinden op www.fsma.be.